



ŽUPANIJSKA
LUČKA UPRAVA
BAKAR
KRALJEVICA
KOSTRENA

POLITIKA KVALITETE, OKOLIŠA I FMC SUSTAVA

Naša **VIZIJA** je postati UPRAVA koja se u svom poslovanju vodi načelima poslovne izvrsnosti i ekološke održivosti. Također, cilj nam je kvalitetnom realizacijom naših usluga trajno održavati na visokom nivou najvažnije vrijednosti prema kojima ZLU Bakar-Kraljevica-Kostrena mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost koja se definira kroz usmjerenost na potrebe, očekivanja i zadovoljstvo korisnika usluga i pojedinaca, te društva u cjelini.

Naša **MISIJA** je kvalitetom, točnošću i pouzdanošću pri realizaciji svojih usluga trajno ispunjavati potrebe i očekivanja korisnika naših usluga i ostalih zainteresiranih strana uz istovremenu brigu o zaštiti okoliša i očuvanju prirodnih resursa. Naša politika je da prilikom prethodno navedenog, tvrtkom upravljamo na učinkovit, djelotvoran i ekonomičan način a to ostvarujemo kroz:

- ◆ postavljanje ambicioznih, mjerljivih i ostvarivih ciljeva,
- ◆ sustavan rad na razumijevanju potreba, zahtjeva i očekivanja korisnika usluga,
- ◆ dizanje svijesti stanovništva i pravnih subjekata u primijeni načela održivog razvoja,
- ◆ donošenje odluka na temelju vjerodostojnih informacija i metodički obrađenih podataka,
- ◆ obavljanje poslovanja na pravilan, etičan, ekonomičan, učinkovit i djelotvoran način,
- ◆ pravodobno financijsko izvješćivanje i praćenje rezultata poslovanja,
- ◆ zapošljavanje stručnog i ambicioznog osoblja koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati,
- ◆ kontinuirano unapređivanje tehnološke opremljenosti,
- ◆ njegovanje i razvijanje partnerskih odnosa s dobavljačima,
- ◆ uspostavljanje poslovnih odnosa s ostalim institucijama koji će rezultirati obostranom koristi,
- ◆ njegovanje i razvijanje partnerskih odnosa s vanjskim suradnicima i koncesionarima,
- ◆ primjenjivanje i stalno poboljšavanje djelotvornosti sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001 i ISO 14001,
- ◆ kontinuirano ispunjavanje zahtjeva zakona, propisa i normi te zahtjeva korisnika usluga,
- ◆ kontinuirano analiziranje konteksta organizacije i prepoznavanje zainteresiranih strana kao i njihovih potreba i očekivanja,
- ◆ kontinuirano analiziranje rizike i definiranje mjera za kontrolu i smanjenje rizika,
- ◆ kontinuirano provođenje samokontrole i donošenje odluka s ciljem unaprjeđivanja organizacijskih procesa i sustava upravljanja kvalitetom i okolišem,
- ◆ težnju ka smanjenju broja nesukladnosti preventivnim djelovanjem,
- ◆ kontinuirano ispunjavati zahtjeve zakona, propisa i normi te zahtjeva korisnika usluga,
- ◆ kontinuirano i predano raditi na zaštiti imovine od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevera.

Kraljevica, 06.07.2022.

Ravnatelj: Dijana Mihaljević
